
BAROMÈTRE HÔTELIER 2023

Pierre PORIAU

Secrétaire général
Fédération HoReCa Wallonie

SOMMAIRE

- Éléments contextuels du secteur
- Une approche globale
- Aperçu de la conjoncture
- Les hébergements wallons
- L'hôtellerie en Wallonie
- Emploi
- Aides et formations

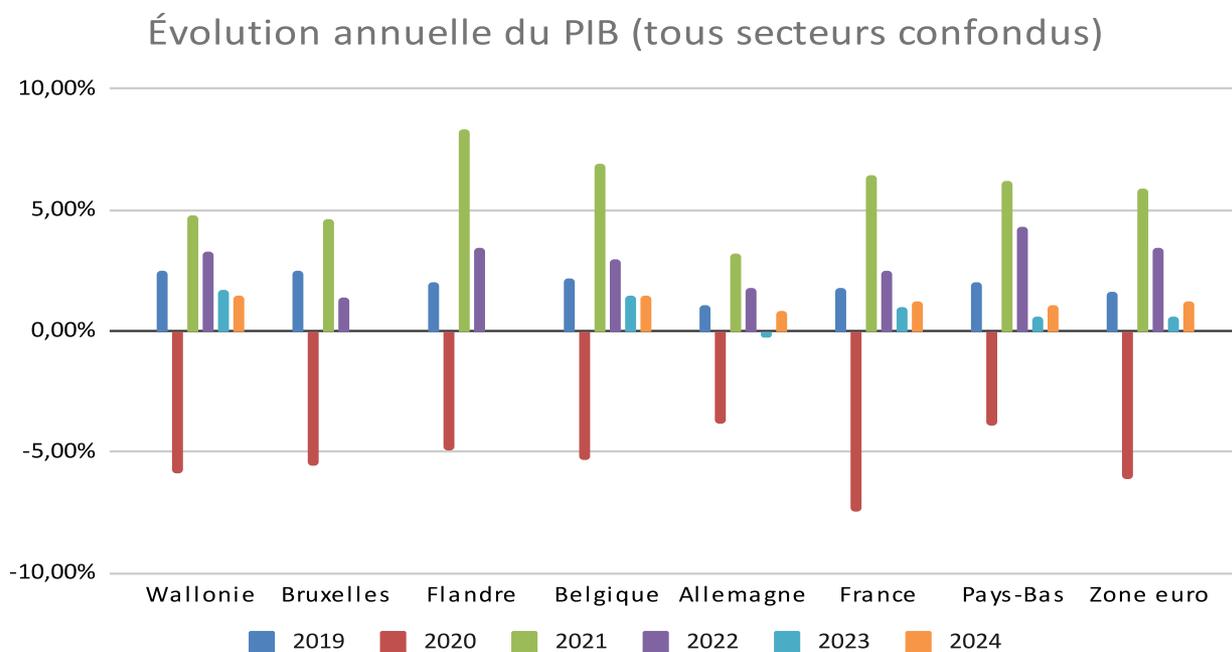
ÉLÉMENTS CONTEXTUELS DU SECTEUR

- 239 hôtels étaient classés HSU en Région wallonne (+ 85 en cours de classement).
- La réforme du Code wallon du Tourisme.
- Les arrivées touristiques étrangères étaient encore 1,2 % en-dessous des niveaux de 2019 pour l'ensemble de l'Europe et les nuitées étrangères étaient à seulement 0,2 % en-dessous du niveau pré Covid.
- Transition environnementale.
- Digitalisation et popularisation de l'IA.

UNE APPROCHE GLOBALE

- Le baromètre hôtelier : une approche globale et évolutive.
- Les partenariats :
 - Hotrec : benchmarking U.E.
 - HSU
 - CGT :
 - Direction des Hébergements touristiques : autorisations, primes à l'hôtellerie, dérogations sécurité incendie.
 - Direction de la stratégie touristique : Observatoire wallon du Tourisme & Iweps.
 - Partenaires sociaux sectoriels :
 - Fonds social et de garantie du secteur Horeca.
 - Horeca Forma Wallonie.
 - BNB
 - Statbel
 - ONSS

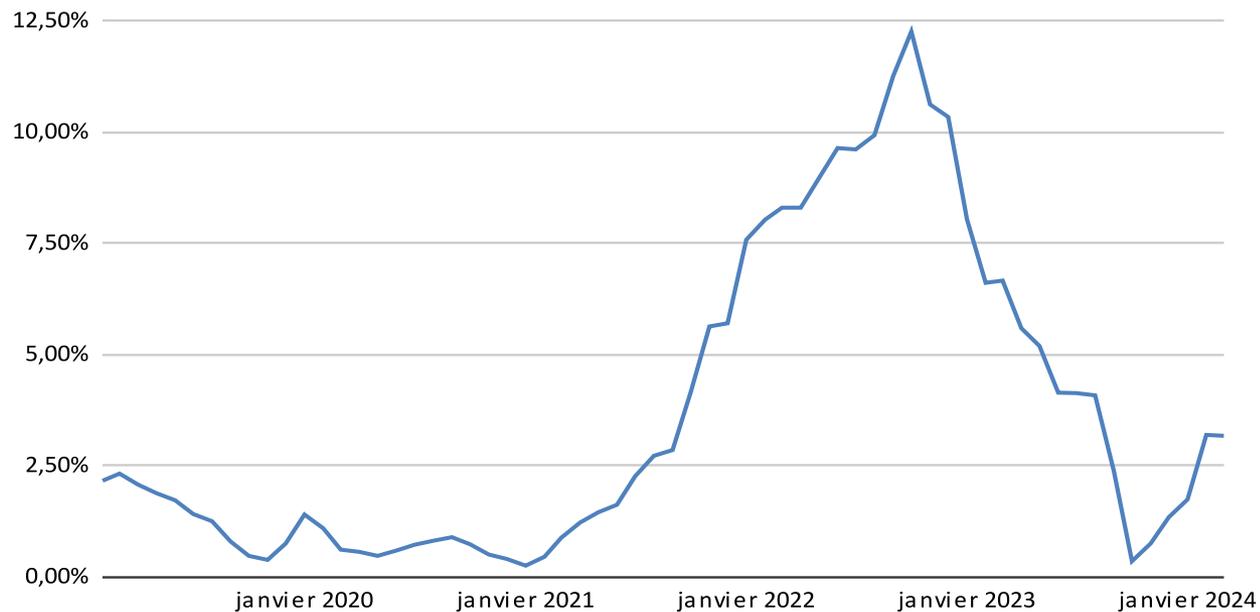
APERÇU DE LA CONJONCTURE - ÉVOLUTION DU PIB



Source : Iweps

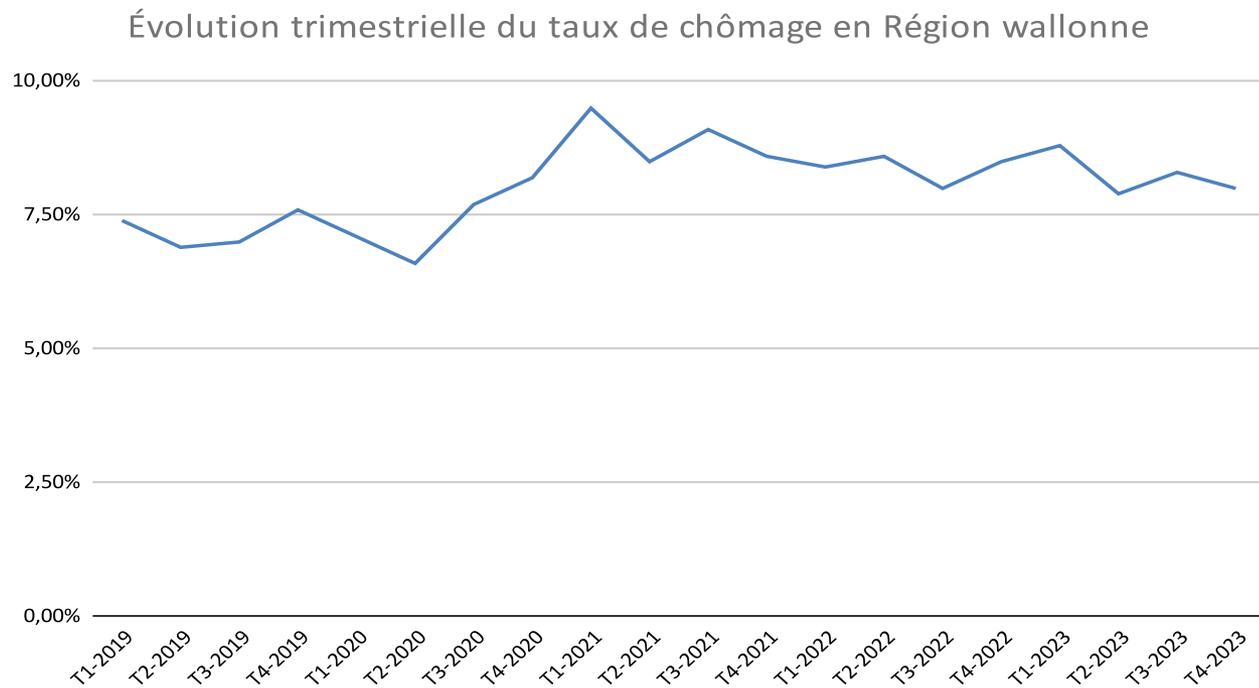
ÉVOLUTION DE L'INFLATION

Évolution mensuelle de l'inflation en Belgique



Source : Statbel

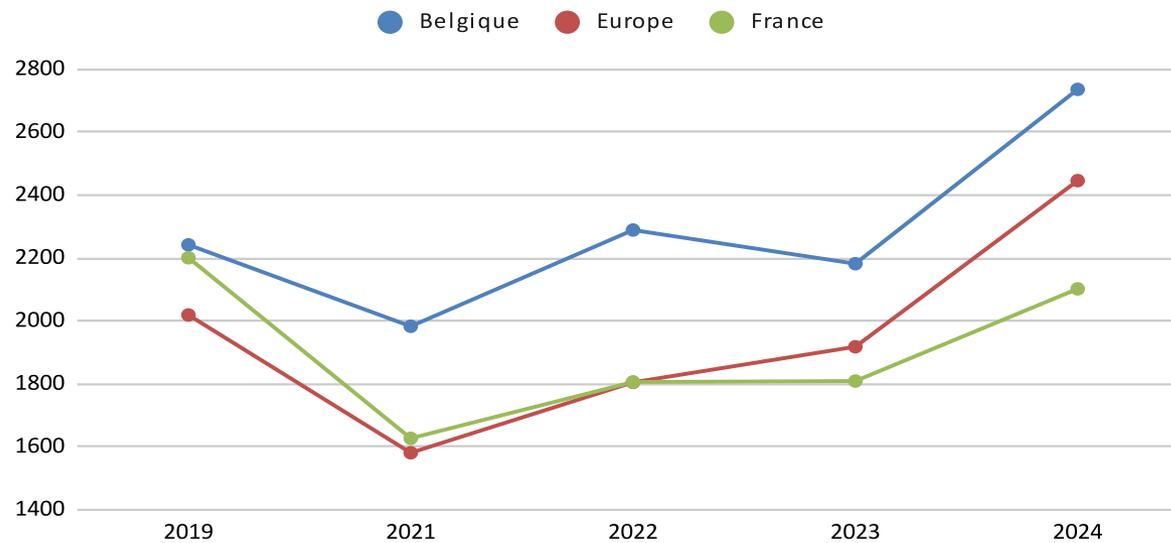
ÉVOLUTION DU TAUX DE CHÔMAGE



Source : Statbel

ÉVOLUTION DU BUDGET DES MÉNAGES

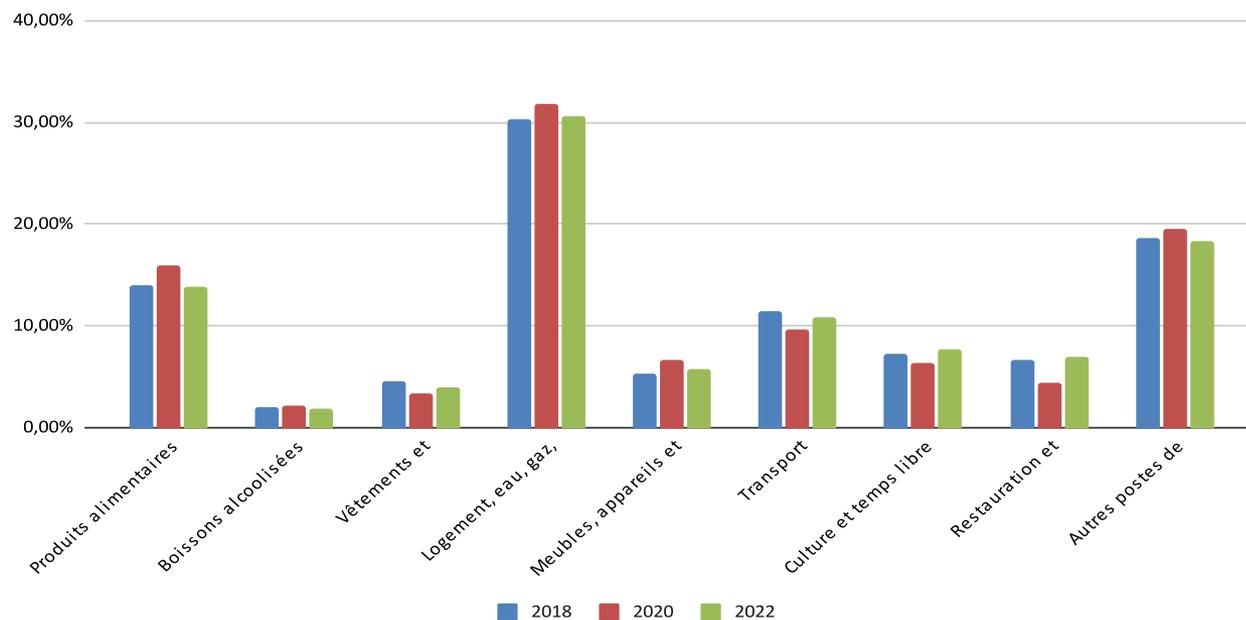
Évolution annuelle du budget moyen par ménage pour les vacances



Source : Ipsos

ÉVOLUTION DE LA RÉPARTITION DES DÉPENSES DES MÉNAGES

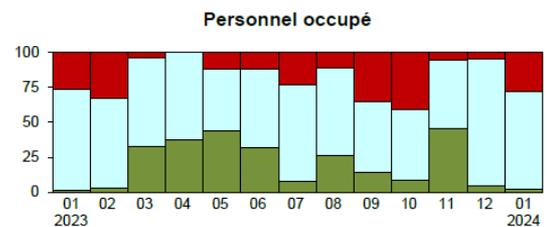
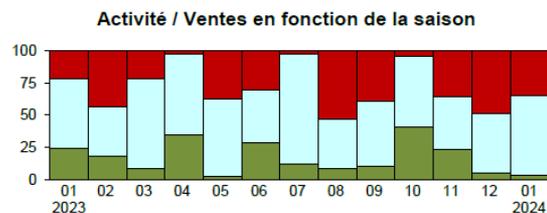
Évolution de la répartition des dépenses des ménages belges



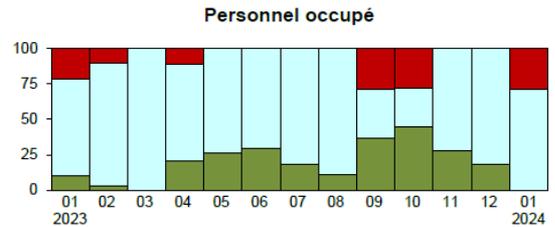
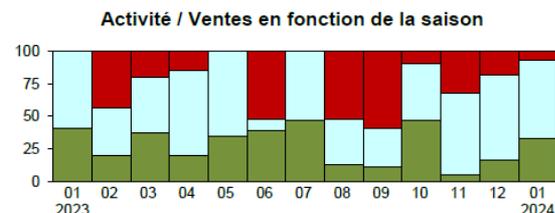
Source : Statbel

ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ ET DU PERSONNEL HORECA

Hôtels avec restaurant



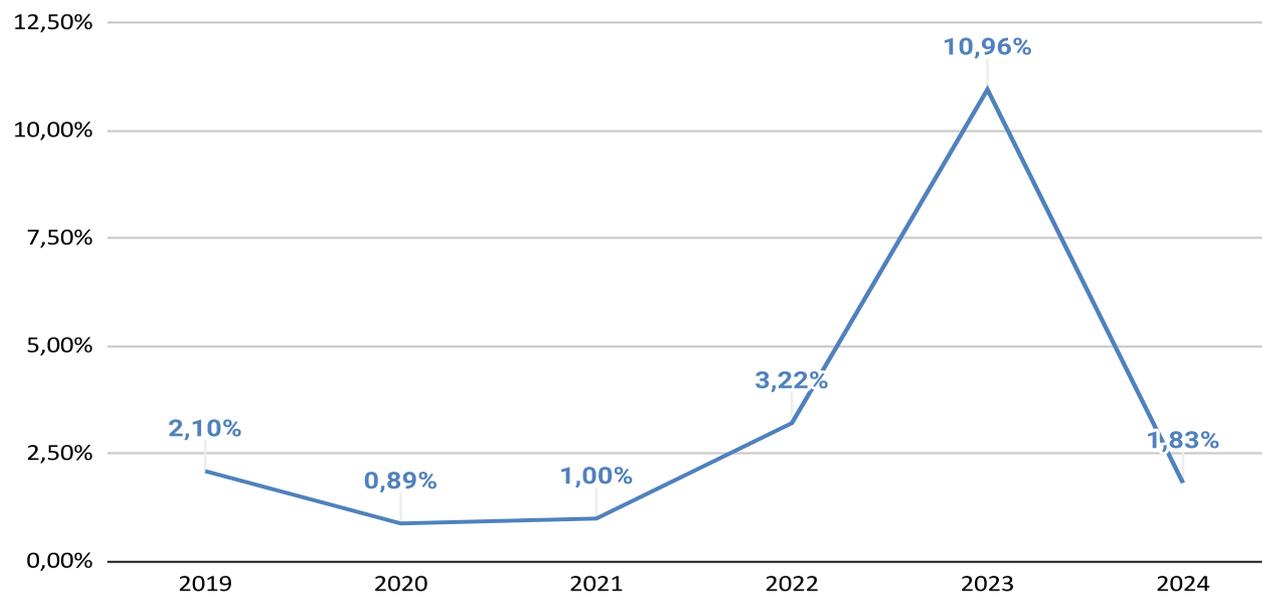
Hôtels sans restaurant



Source : BnB

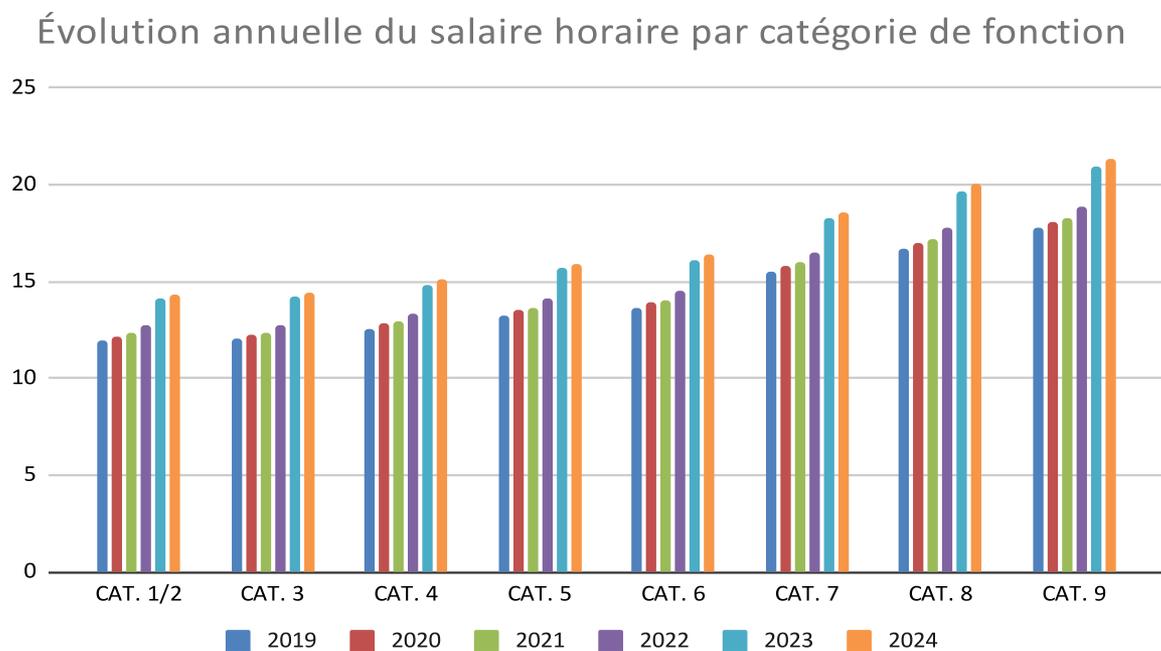
ÉVOLUTION DE L'INDEXATION DES SALAIRES

Évolution annuelle du taux d'indexation pour la CP302



Source : CP302

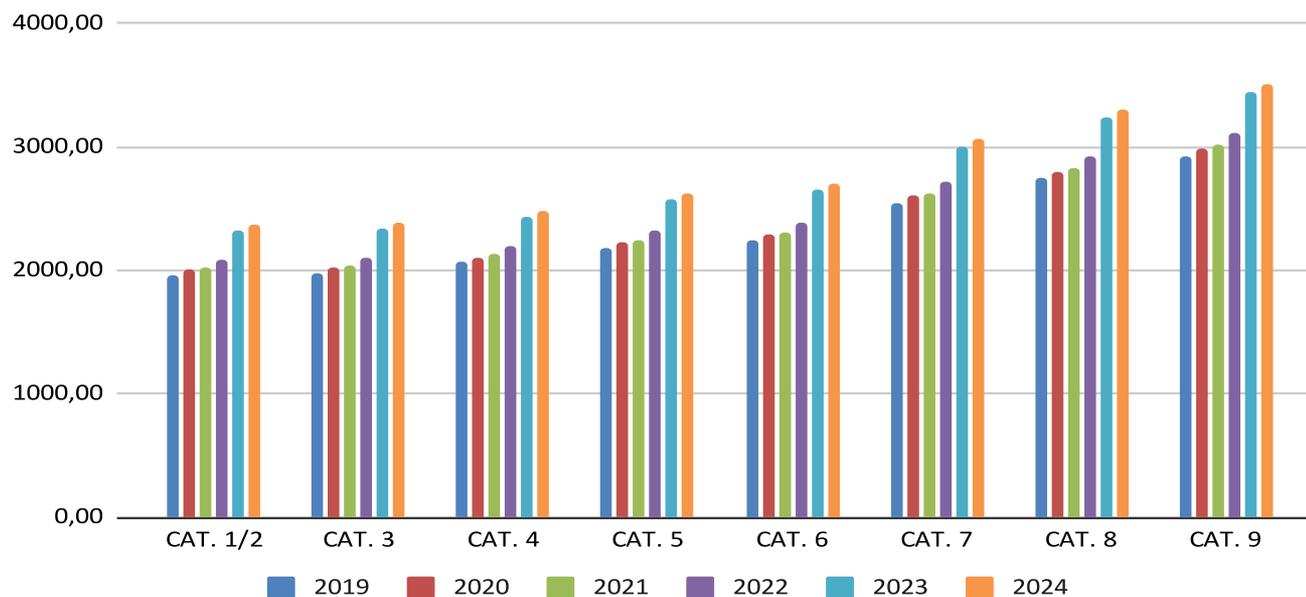
ÉVOLUTION DE L'INDEXATION DES SALAIRES PAR CATÉGORIE



Source : CP302

ÉVOLUTION DE L'INDEXATION DES SALAIRES PAR CATÉGORIE

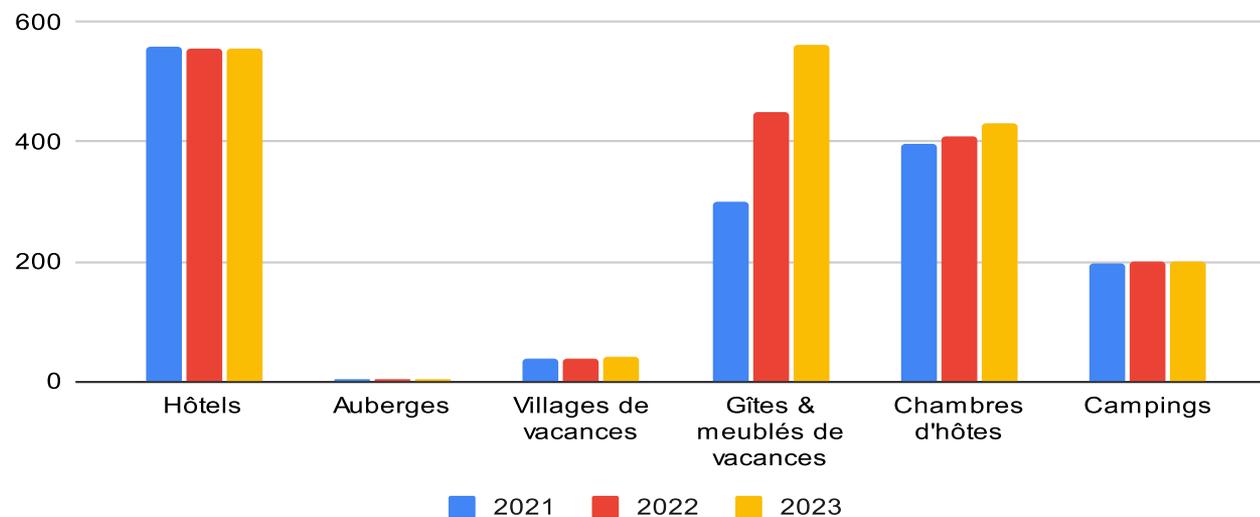
Évolution annuelle du salaire mensuel par catégorie de fonction



Source : CP302

LES HÉBERGEMENTS EN RÉGION WALLONNE

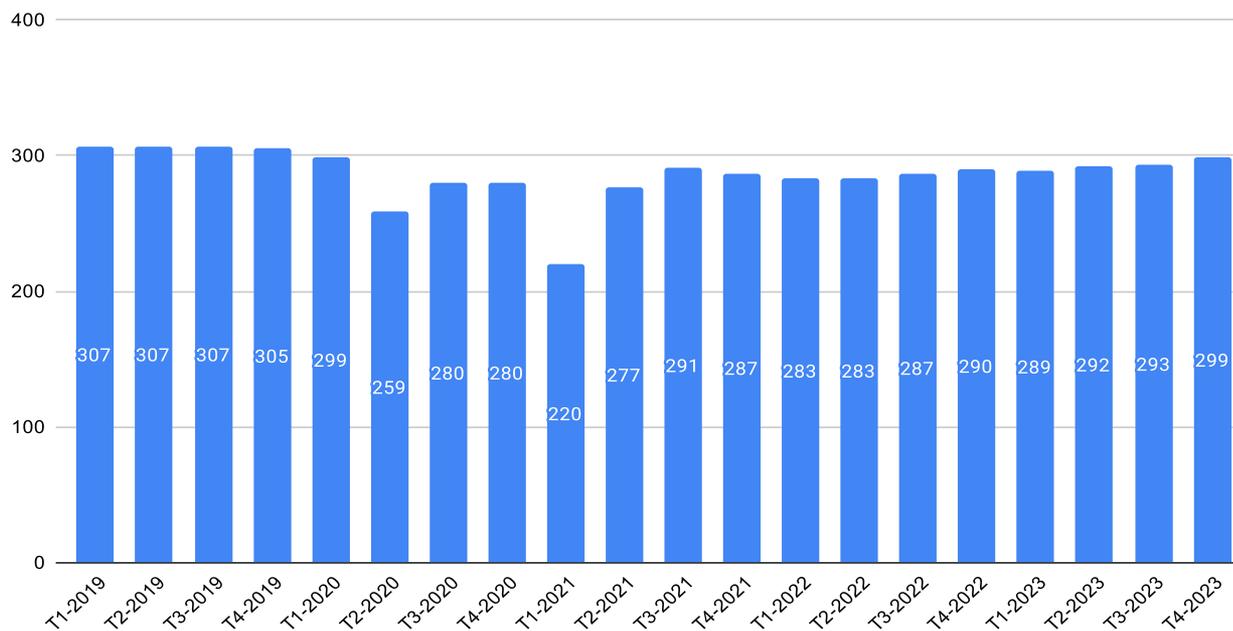
Évolution annuelle du nombre d'hébergements actifs en Région wallonne



Source : Statbel

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'EMPLOYEURS

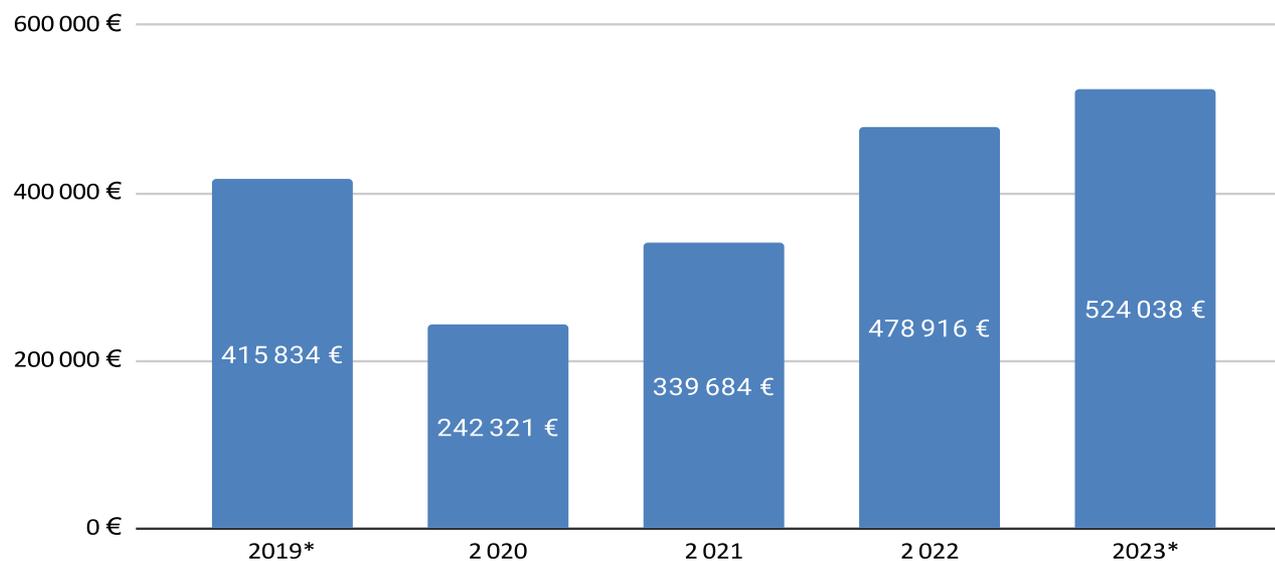
Évolution trimestrielle du nombre d'employeurs dans les hôtels en Région wallonne



Source : ONSS

L'HÔTELLERIE EN WALLONIE - ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

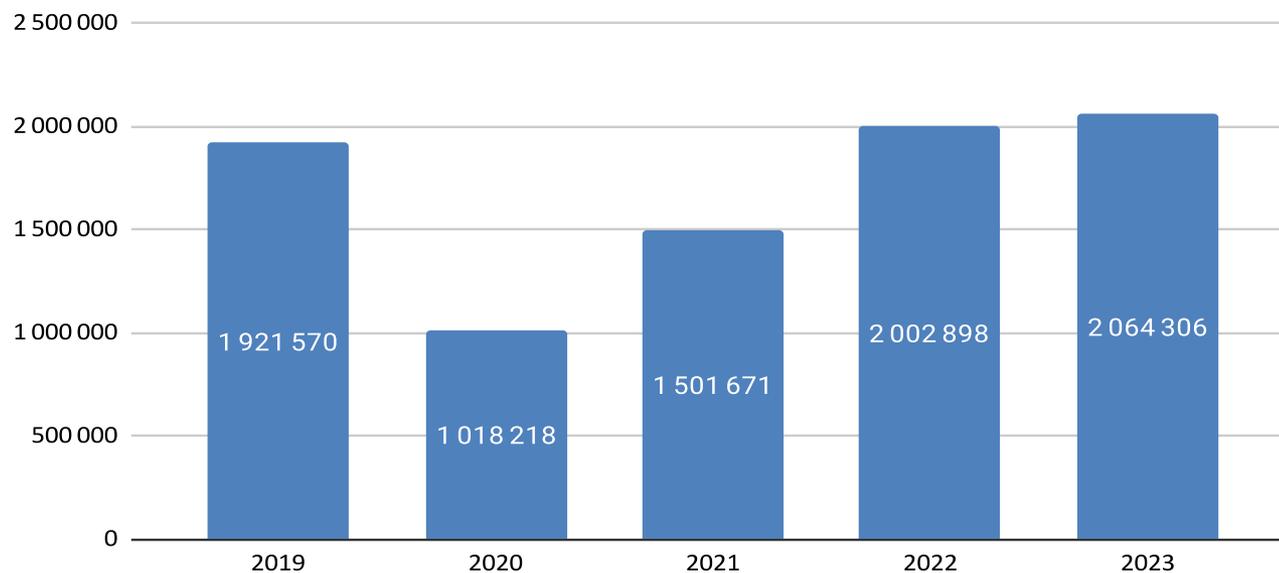
Évolution annuelle du chiffre d'affaires dans les hôtels en Région wallonne (en milliers d'€)



Source : Statbel

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ARRIVÉES

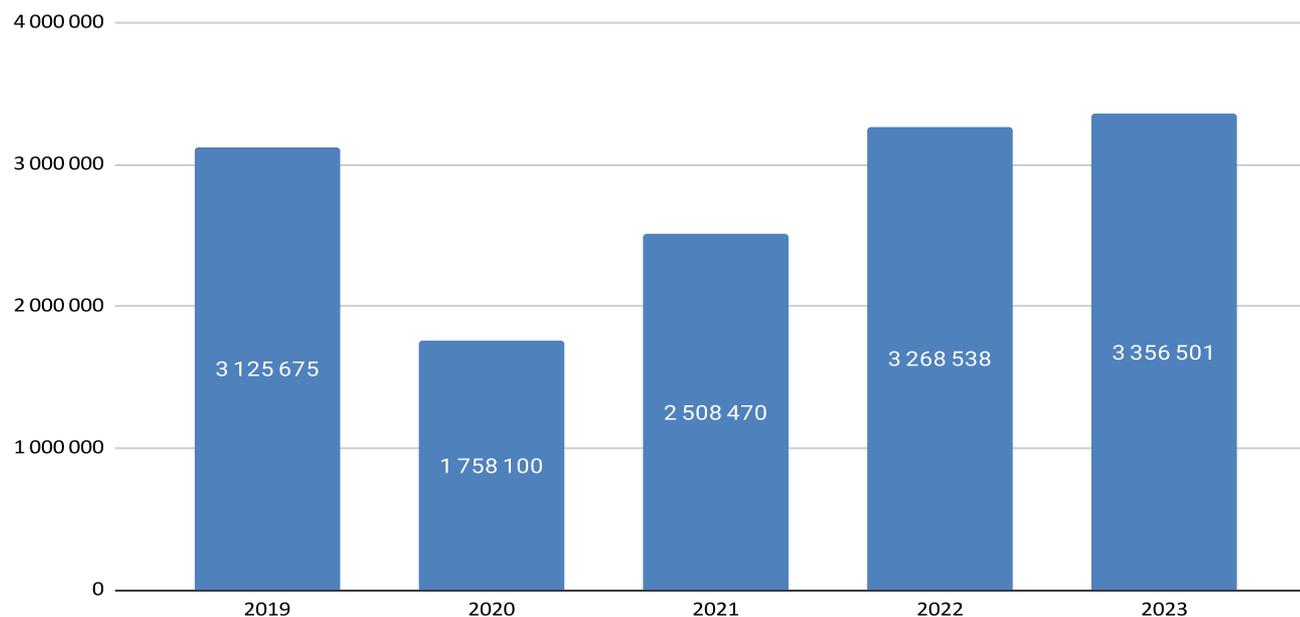
Évolution annuelle du nombre d'arrivées touristiques dans les hôtels en Région wallonne



Source : Statbel

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE NUITÉES

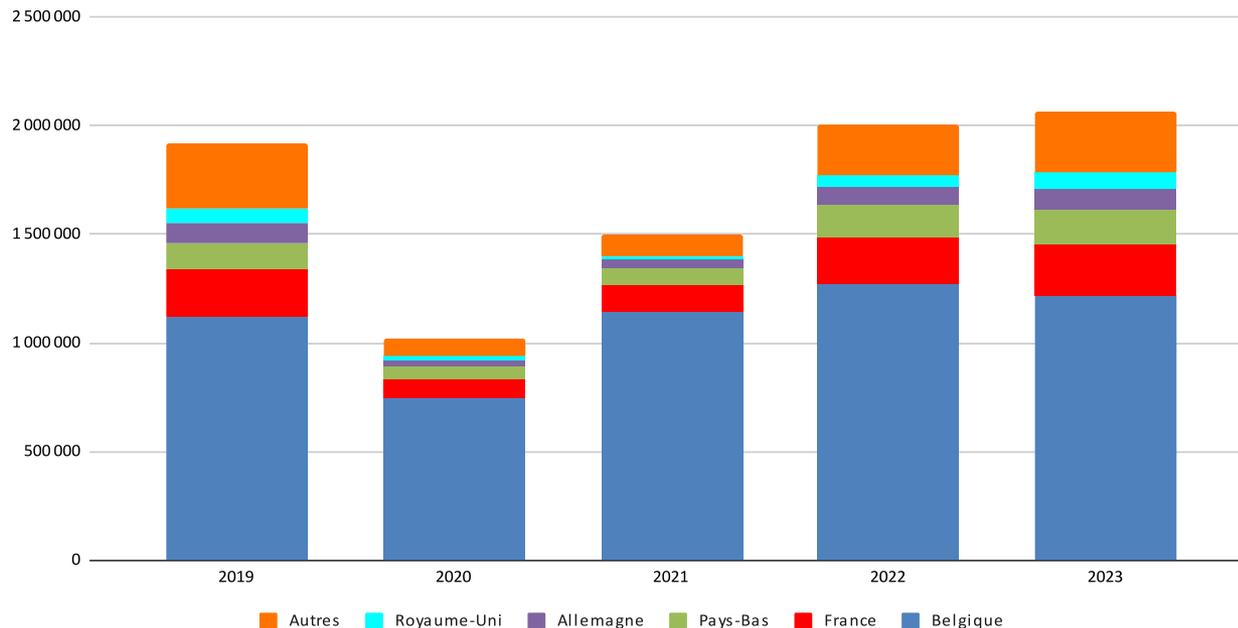
Évolution annuelle du nombre de nuitées dans les hôtels en Région wallonne



Source : Statbel

ÉVOLUTION DE L'ORIGINE DES TOURISTES

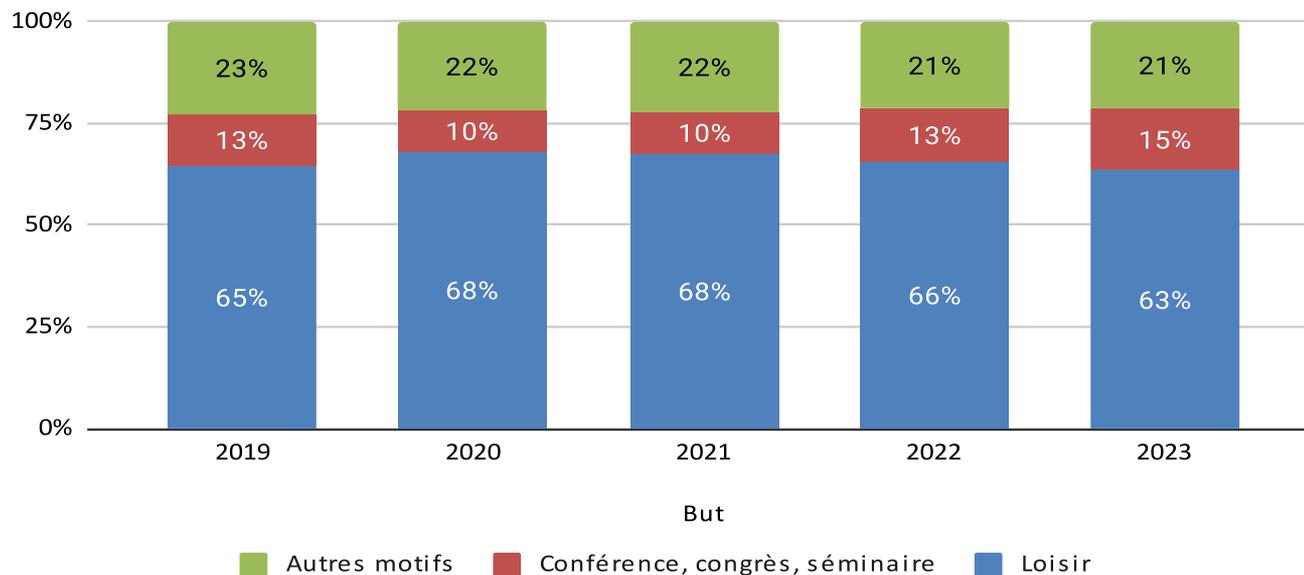
Évolution annuelle du nombre d'arrivées touristiques dans les hôtels en Région wallonne selon le pays d'origine



Source : Statbel

ÉVOLUTION DE LA RÉPARTITION DES ARRIVÉES SELON LE MOTIF

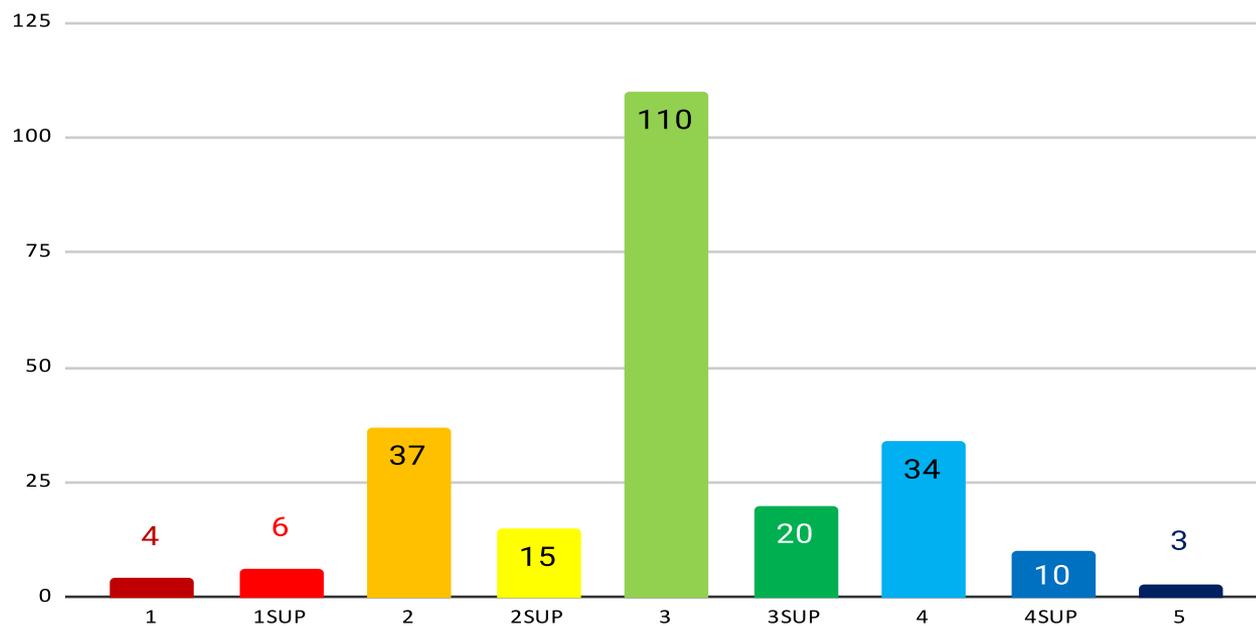
Évolution annuelle de la répartition des arrivées touristiques dans les hôtels en Région wallonne selon le motif de voyage



Source : Statbel

CLASSEMENT HSU

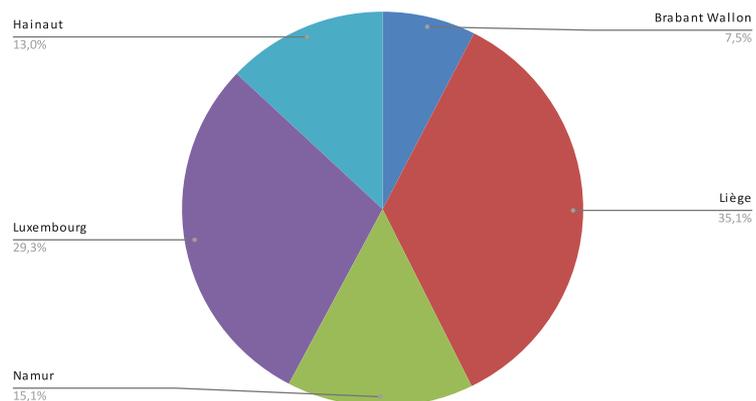
Répartition des hôtels HSU en Région wallonne selon le classement - 2023



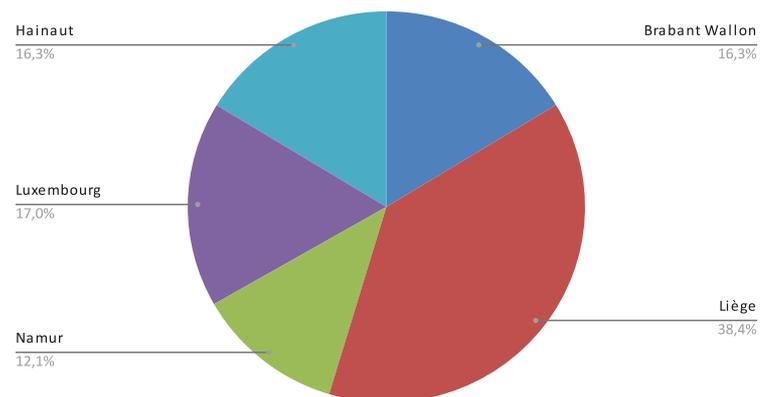
Source : CGT

RÉPARTITION DES HÔTELS ET DES CHAMBRES PAR PROVINCE

Répartition des hôtels par province - 2023



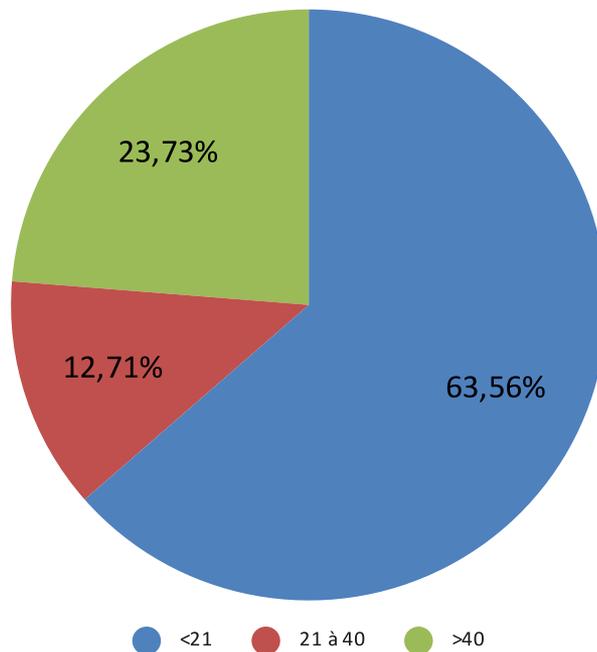
Répartition des chambres par province - 2023



Source : CGT

TAILLE DES HÔTELS

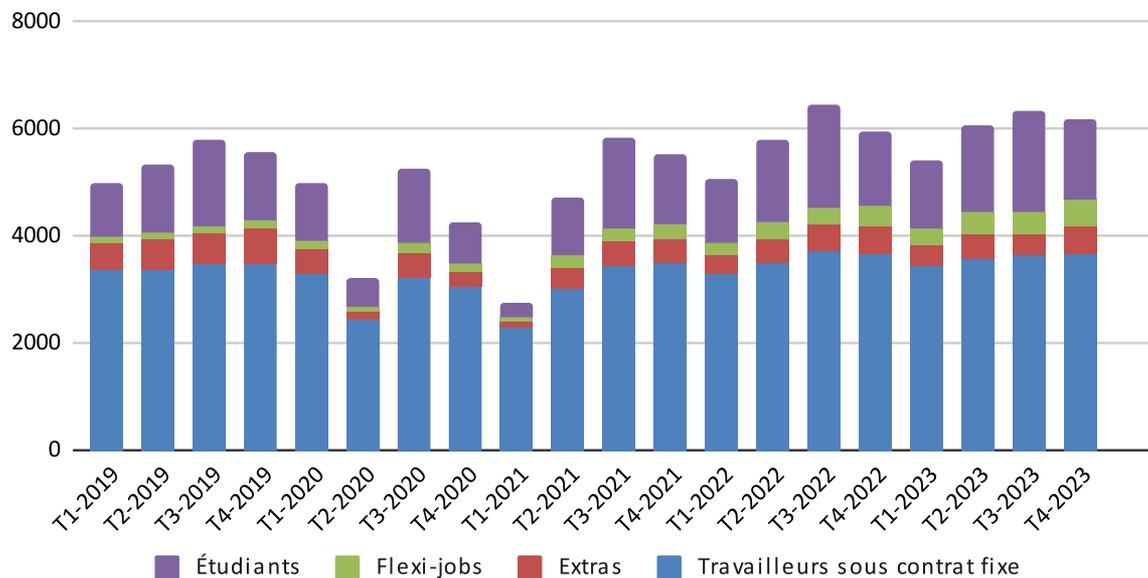
Répartition des hôtels HSU en Région wallonne selon le nombre de chambres - 2023



Source : CGT

EMPLOI - ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PERSONNES OCCUPÉES

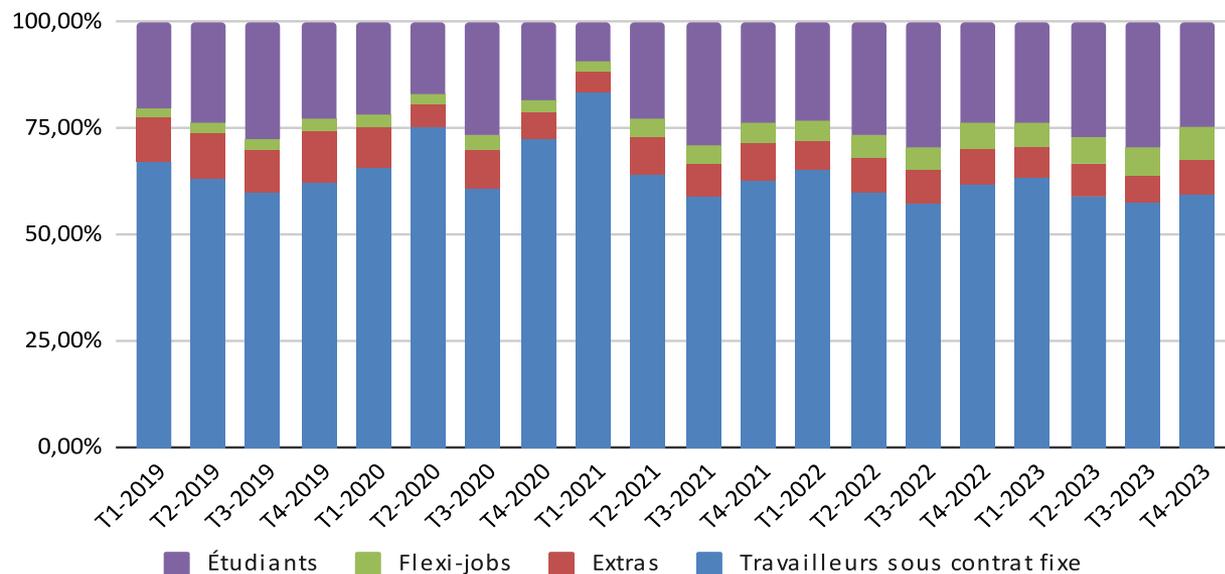
Évolution trimestrielle de la répartition du nombre de personnes occupées selon le type de contrat



Source : ONSS

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PERSONNES OCCUPÉES (%)

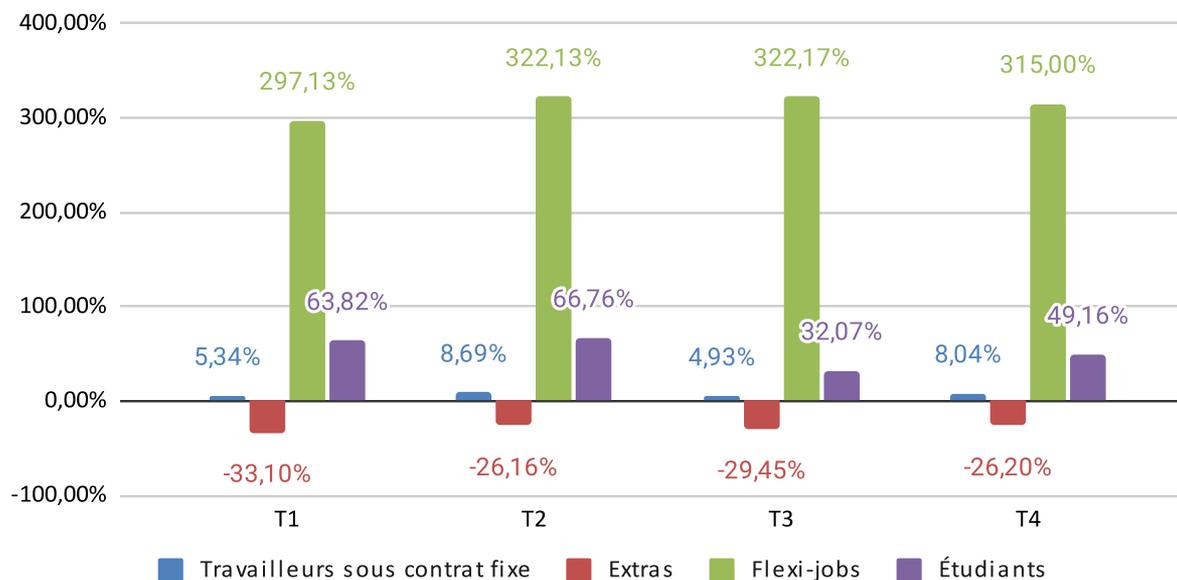
Évolution trimestrielle de la proportion du personnel fixe et occasionnel



Source : ONSS

ÉVOLUTION DE LA VARIATION D'HEURES PRESTÉES

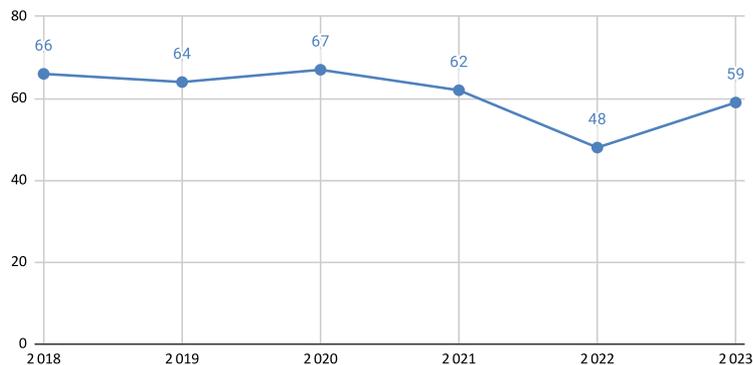
Évolution de la variation du nombre d'heures prestées selon le type de contrat entre 2019 et 2023



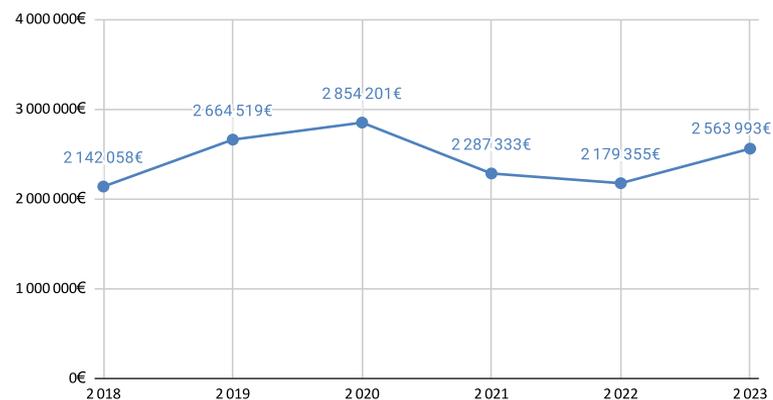
Source : ONSS

AIDES ET FORMATIONS - PRIMES OCTROYÉES

Évolution annuelle du nombre d'hôtels bénéficiaires de primes à l'hôtellerie



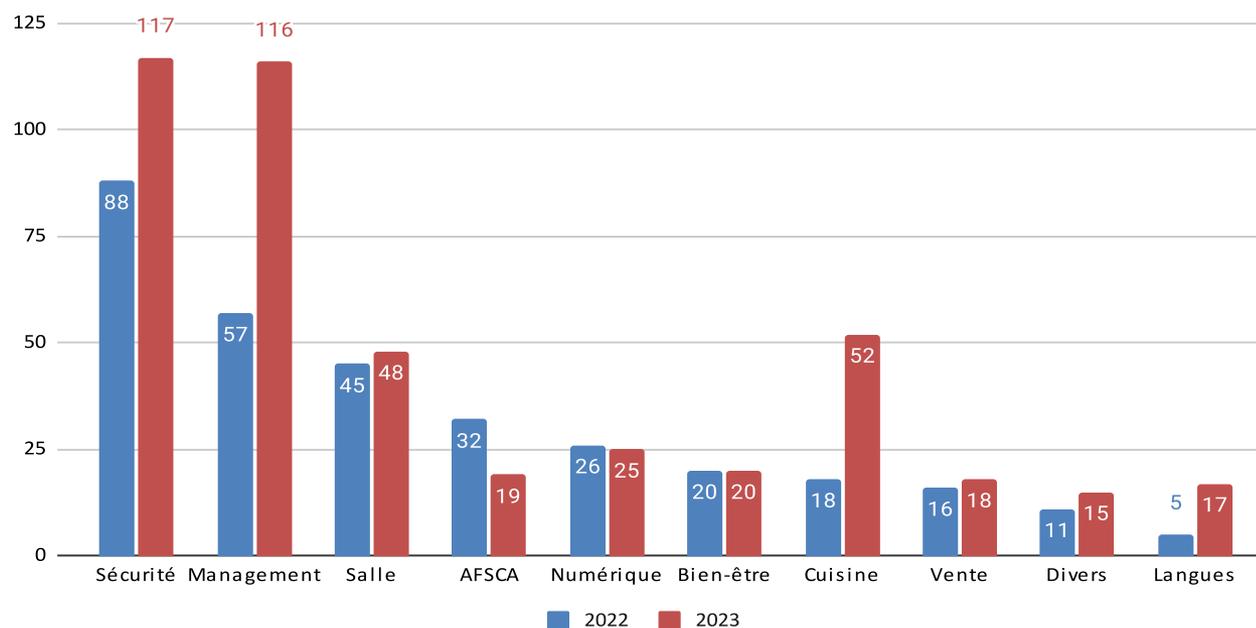
Évolution annuelle du montant total des primes à l'hôtellerie



Source : CGT

DEMANDE DE FORMATION DU SECTEUR

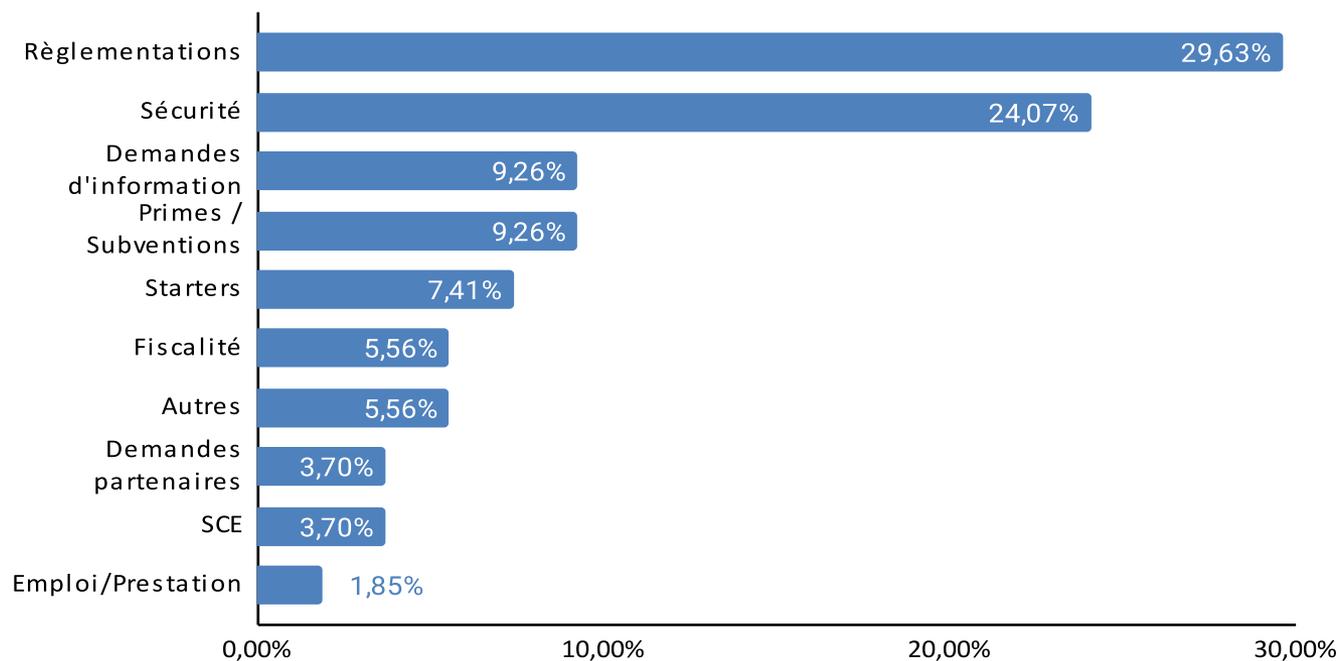
Évolution annuelle du nombre de formations dispensées par thématique



Source : Horeca Forma Wallonie

ACCOMPAGNEMENT HAC

Répartition des demandes HAC - 2023



Source : FHW