



L'IA AU SERVICE DE L'EXPÉRIENCE-CLIENT

8 octobre 2024

Aurélie Couvreur

CEO, MIC





official partner | digital wallonia .be



proximus

mic

Nous vous aidons à **innover** grâce aux technologies numériques émergentes



INTELLIGENCE ARTIFICIELLE



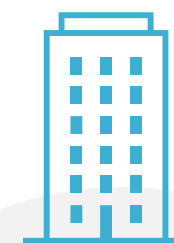
RÉALITÉ IMMERSIVE

www.mic-belgique.be

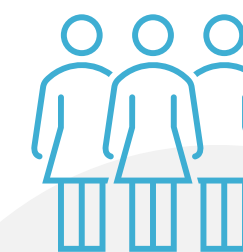




NOTRE MISSION



Aider
les entreprises
à adopter les
technologies
avancées



Contribuer à
la montée en
compétences
de chacun

PARCOURS D'ADOPTION



CONFÉRENCES
TECHNOLOGIQUES



**Atelier IA : rendez
vos réunions plu...**

jeu. 10 oct. | Charl...

Infos



GUIDANCE
SUR RENDEZ-VOUS



PROTOTYPAGE
VIA APPEL À
PROJETS



ADOPTEZ L'IA ATTITUDE

www.iattitude.be



Profil —

Tout

Professionnels

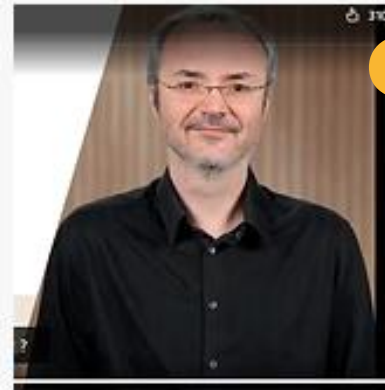
Etudiants et apprenants

Type de contenu +



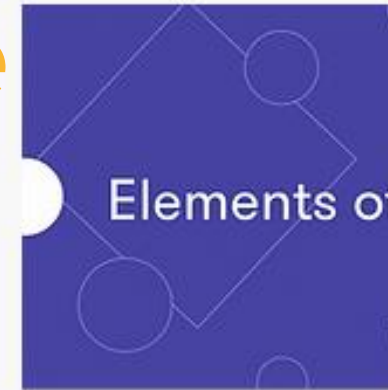
Témoignages

Un assistant IA pour faciliter l'onboarding aux Ateliers de Tertre



Cours en ligne

Introduction à Microsoft Copilot - LinkedIn, - Gratuit



Cours en ligne

Qu'est-ce que l'Intelligence Artificielle ? Elements of AI - Gratuit



Témoignages

Comment l'IA aide les PME wallonnes à innover



Un moteur de recherche assure trois fonctions principales :



L'IA générative change notre façon de créer.



une main rentre dans le cage...
saie de prendre l'œuf en questi





POURQUOI PARLE-T-ON AUTANT DE L'IA AUJOURD'HUI ?

HISTOIRE DE L'IA (GÉNÉRATIVE)

Une machine
peut-elle
penser ?

1950

Natural
Language
Processing

1965

Deep Blue
bat Kasparov

1997

1995

MOBIL
E

WW
W

CLOU
D

LLM
2018

GPT3
2020

GPT 4
March 2023

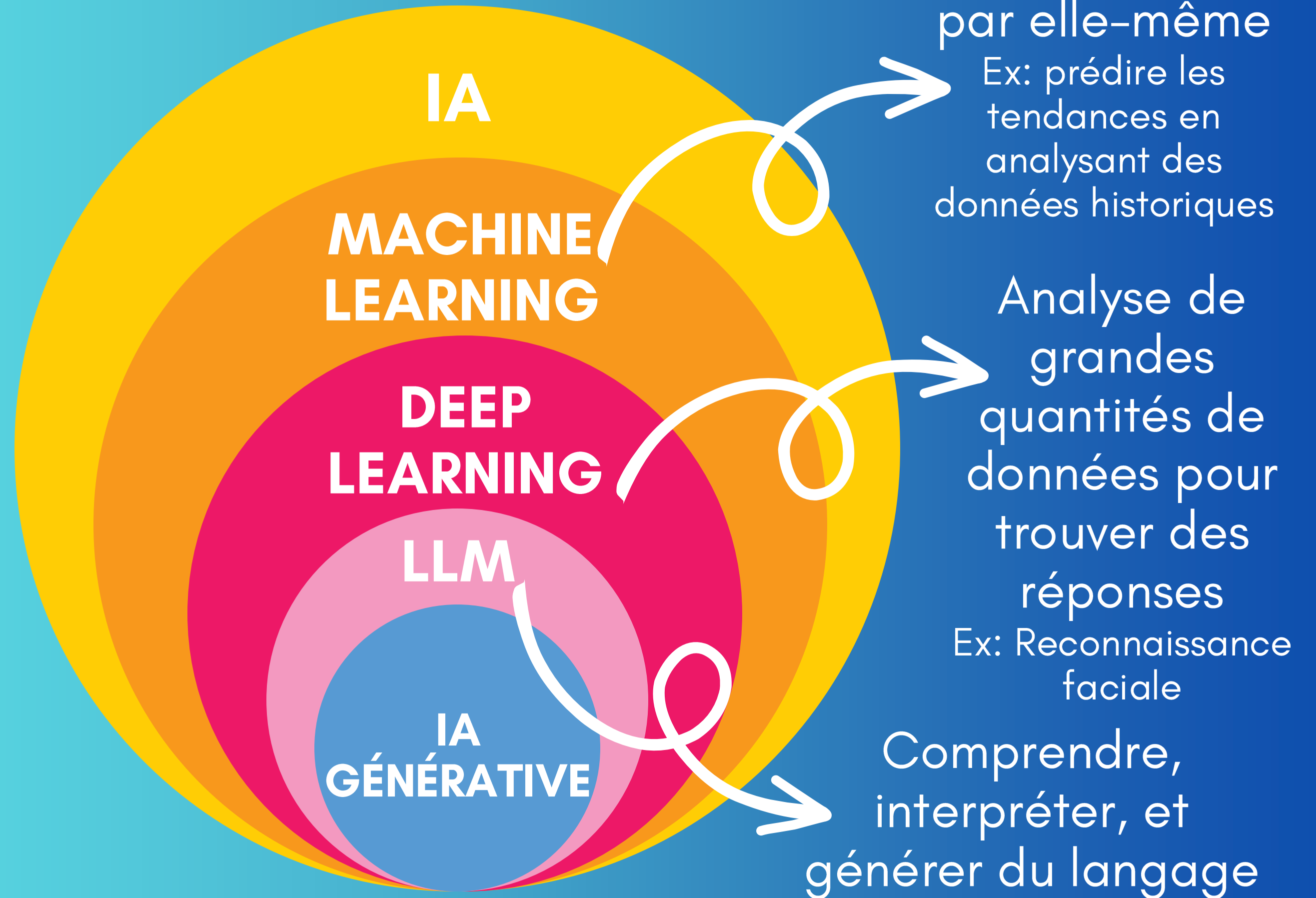
PRIX

DÉFINITION DE L'IA (GÉNÉRATIVE)



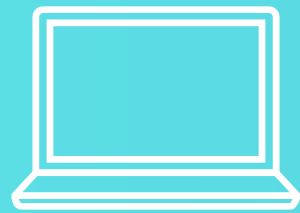
L'IA générative s'appuie sur **algorithmes** et des **modèles d'apprentissage** pour analyser des modèles dans les données, permettant la création de nouveaux contenus (texte, image, audio, données).

IA.. ET IA



QU'EST CE QUE L'IA GÉNÉRATIVE PEUT FAIRE POUR MOI ?

PRINCIPAUX PROBLÈMES



**CHARGE
ADMINISTRATIVE**



**GESTION DES
RESSOURCES
HUMAINES**



**MAÎTRISE
DES COÛTS**



**SATISFACTION
FIDÉLISATION
CLIENTS**

ITINERAIRE D'UN CLIENT "BUSINESS"





MERCI

POUR VOTRE ATTENTION

Info@ mic-belgique.
www.mic-belgique.be

Suivez-nous sur

