

## Communiqué de presse de la Fédération HoReCa Wallonie

17 août 2023

### Attirer de nouveaux talents dans un secteur HoReCa en mutation.

A quelques jours de la rentrée scolaire, la Fédération HoReCa Wallonie souligne les potentialités d'emploi et de formation dans un secteur HoReCa aujourd'hui en grande mutation.

Cette année encore, durant la période estivale, le secteur HoReCa a occupé une partie conséquente des 600.000 jobistes étudiants. Cette attractivité du secteur auprès des étudiants est assurément bénéfique pour leur pouvoir d'achat mais pour les entreprises, l'occupation de ces mêmes étudiants se limite généralement aux tâches d'exécution nécessitant peu de qualification.

Or, à la suite de la crise sanitaire, le secteur HoReCa a été et est toujours confronté à une pénurie de main-d'œuvre qualifiée sans précédent. Et cela, en dépit des efforts continus et créatifs déployés par certaines entreprises pour attirer de nouveaux collaborateurs, comme l'octroi de primes, la mise à disposition de logement sur site, l'aménagement des horaires de travail, etc.

Face à cette situation préoccupante, la Fédération HoReCa Wallonie appelle à l'action et à la collaboration de toutes les parties prenantes. Il convient de mener une réflexion globale sur l'attractivité du secteur, en collaboration avec les partenaires sociaux sectoriels et avec un véritable soutien des différents gouvernements lors de la prochaine législature. Cette collaboration est nécessaire pour séduire de nouveaux apprenants.

L'attractivité du secteur HoReCa réside dans la diversité de ses métiers et les multiples opportunités pour bâtir une carrière prometteuse. De nombreuses filières d'enseignement (traditionnel, technique et professionnel) et de formation (alternance, apprentissage, demandeurs d'emploi, pré-qualifiant, promotion sociale et autres formations pour adultes, etc.) existent et doivent permettre de sensibiliser et d'orienter de jeunes talents passionnés vers le secteur HoReCa.

La Fédération HoReCa Wallonie est convaincue que le secteur HoReCa doit se soucier de son avenir et de la relève de son personnel. Elle est également d'avis que des actions concertées et orientées vers les plus jeunes sont indispensables. Leur encadrement dans les entreprises est également une préoccupation. C'est pourquoi, l'instauration d'un tutorat sectoriel – garant du suivi et d'une réelle transmission du savoir-faire – est une nécessité absolue.

Mais l'attractivité du secteur HoReCa auprès des jeunes travailleurs exige aussi de redorer l'image du secteur HoReCa. Trop souvent dépeint comme milieu professionnel, fatigant, exigeant, mal rémunéré, instable, voire malhonnête, le secteur HoReCa connaît une évolution spectaculaire depuis la période Covid : les systèmes de gestion se sont adaptés, les offres en restauration se sont modifiées à la suite des changements des préférences des consommateurs, l'importance du numérique est apparue tant dans les relations clients que dans les process internes, etc. Tout cela nécessite de nouvelles compétences mais permet également d'ouvrir le dialogue sur la qualité de vie et un meilleur équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée.



Depuis de nombreuses années, le secteur HoReCa est une composante essentielle de l'Economie de notre pays et un secteur à haute intensité de main-d'œuvre.

La Fédération HoReCa Wallonie lance un appel aux jeunes talents afin qu'ils envisagent l'HoReCa et ses diverses composantes comme de véritables opportunités de carrière.

Le monde de l'HoReCa les attend, prêt à leur ouvrir les portes d'une carrière exceptionnelle et passionnante !

Contact presse: Luc Marchal – Président de la Fédération HoReCa Wallonie : 0475/42.24.02

